



Pétion-Ville, le 9 octobre 2024

Monsieur Ronald Gabriel
Gouverneur
Banque de la République d'Haïti
En ses bureaux

Monsieur le Gouverneur,

AmCham Haïti vous présente ses salutations les plus distinguées et souhaite porter à votre attention une préoccupation émise par l'un de ses membres, qui nous semble d'une importance particulière. En effet, nous souhaitons attirer votre attention sur une problématique qui affecte un grand nombre de consommateurs et d'entreprises en Haïti, relative aux transactions internationales effectuées via les sociétés de cartes de crédit.

Malgré une certaine stabilité du taux de change au cours des derniers mois, il est préoccupant de constater des surcharges systématiques appliquées lors de ces transactions. Les montants facturés ne reflètent pas le taux de change référence de la BRH, mais un taux considérablement plus élevé, engendrant des coûts supplémentaires significatifs pour les détenteurs de cartes de crédit. Cette situation accroît la charge financière des entreprises et des consommateurs, rendant les paiements internationaux particulièrement onéreux, et ce, dans un contexte économique déjà difficile.

Nous estimons qu'une plus grande supervision des sociétés émettrices de cartes de crédit serait nécessaire afin d'assurer une transparence totale et l'application de taux de change justes et conformes aux standards internationaux. Une telle régulation permettrait de protéger les intérêts des consommateurs et de renforcer la confiance dans les services financiers.

Aussi, nous vous sollicitons pour examiner la possibilité d'initier des mesures correctives en partenariat avec la Banque Centrale d'Haïti, que ce soit par le biais de campagnes de sensibilisation ou en engageant les autorités financières compétentes pour mener les investigations appropriées et remédier à cette situation.

Veillez agréer, Monsieur le Gouverneur, l'expression de notre considération distinguée.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Philippe Boisson". The signature is written over a horizontal line that extends to the left and right.

Jean-Philippe Boisson
Président